

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der Leistungen der Pension Olympia***. Mit der Buchung und dem Einchecken erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

§1. Hotelaufenthalt

Die Zimmer werden tageweise vermietet.

Der Hotelaufenthalt beginnt am Anreisetag um 14:00 Uhr und endet am Abreisetag um 11:00 Uhr.

Eine Verlängerung des Hotelaufenthalts ist nur nach vorheriger Absprache mit der Rezeption und je nach Zimmerverfügbarkeit möglich. Für diese Leistung wird eine zusätzliche Gebühr erhoben.

§2. Zahlungs- und Stornierungsbedingungen

Die Zahlung für den Aufenthalt und die Kurtaxe ist am Anreisetag fällig.

Die bei der Buchung geleistete Anzahlung ist im Falle einer Stornierung nicht erstattungsfähig. Verkürzt der Gast seinen Aufenthalt, wird der Preis für die nicht in Anspruch genommenen Nächte nicht erstattet.

§3. Nachtruhe

Die Nachtruhe gilt von 22:00 Uhr bis 7:00 Uhr.

Während der Ruhezeiten sind die Eingangstüren der Pension verschlossen.

Nach 22:00 Uhr ist es nicht gestattet, sich als Gast angemeldet zu haben.

§4. Pflichten und Haftung der Gäste

Der Gast haftet für alle Schäden, die durch sein eigenes Verschulden oder das seiner Besucher verursacht werden. Bei Beschädigung von Ausstattung, technischen Geräten oder Einrichtungsgegenständen ist der Gast verpflichtet, die Kosten für Reparatur oder Ersatz zu tragen.

In den Badezimmern ist es verboten, Gegenstände in Toilette, Waschbecken oder Dusche zu werfen, die die Installation beschädigen könnten (insbesondere Hygieneartikel, Textilien usw.). Bei Schlüsselverlust wird eine Gebühr von 100 PLN erhoben.

§5. Sicherheits- und Brandschutzbestimmungen

Aus Sicherheitsgründen ist die Benutzung von Heizgeräten (Heizlüfter, Lufterhitzer usw.) oder anderen nicht zur Zimmerausstattung gehörenden Geräten in den Zimmern verboten.

Das Rauchen von Zigaretten, E-Zigaretten sowie die Verwendung von Kerzen, Räucherstäbchen oder offenem Feuer sind im gesamten Gebäude strengstens verboten. Rauchen ist nur in den dafür vorgesehenen Bereichen gestattet.

§6. Zutritt zum Zimmer

In begründeten Fällen, die die Sicherheit des Gastes, ein Versagen oder eine Bedrohung betreffen, hat das Personal das Recht, das Zimmer auch in Abwesenheit des Gastes zu betreten.

§7. Ordnung und Nutzung der Einrichtung

Gäste werden gebeten, die Ausstattung bestimmungsgemäß zu verwenden. Es ist verboten, Ausrüstungsgegenstände aus den Zimmern außerhalb des Bereichs der Einrichtung zu entfernen. Mahlzeiten dürfen nur in den dafür vorgesehenen Bereichen eingenommen werden. Ein Lunchpaket zur Selbstzubereitung aus Frühstücksgerichten kann gegen eine zusätzliche Gebühr erworben werden (Verpackung beim Personal erhältlich).

§8. Außergewöhnliche Verschmutzung

Bei Schäden oder Verschmutzungen, die durch eine nicht normgerechte Nutzung des Zimmers entstehen und eine Spezialreinigung, Desinfektion oder vorübergehende Schließung des Zimmers erfordern (z. B. hartnäckige Flecken, biologische Verschmutzung), wird eine zusätzliche Servicegebühr von 500 PLN erhoben.

§9. Anmerkungen und Beschwerden

Bitte teilen Sie uns jegliche Anmerkungen zur Servicequalität oder Sauberkeit umgehend an der Rezeption oder dem Inhaber der Einrichtung mit.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

OLYMPIA Pension Olympia

ul. Karkonoska, 1 58-563 Przesieka