

Pensjonat *** OLYMPIA - REGULAMIN

1. Pokoje w pensjonacie wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się o godz. 14:00 i kończy o godz. 11:00 dnia następnego. **Przedłużenie doby hotelowej jest możliwe w miarę możliwości i za dodatkową opłatą.**
2. Należność za pobyt oraz opłatę miejscową (klimatyczną) należy uregulować w dniu przyjazdu. Zadek wpłacony przy rezerwacji nie podlega zwrotowi w razie rezygnacji Gościa z przyjazdu. W przypadku wyjazdu wcześniejszego niż przewiduje rezerwacja, opłata za niewykorzystaną część pobytu nie podlega zwrotowi.
3. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do godz. 07:00. Podczas trwania ciszy nocnej drzwi wejściowe do pensjonatu są zamknięte. Po godz. 22:00 w pensjonacie nie mogą przebywać osoby odwiedzające Gości.
4. Personel pensjonatu pozostaje do dyspozycji Gości i jest zobowiązany jest niezwłocznie reagować na uwagi i zastrzeżenia dotyczące poziomu usług, funkcjonowania urządzeń, czystości i porządku w obiekcie. Uwagi i zastrzeżenia prosimy zgłaszać do recepcji lub właściciela obiektu.
5. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej, w pokojach nie wolno korzystać z urządzeń grzewczych (grzałki, podgrzewacze powietrza itp.), a ponadto w budynku i pokojach obowiązuje **całkowity zakaz palenia papierosów, e-papierosów, używania świec, kadzidełek i otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci**. Na zewnątrz na terenie posesji przygotowane są do dyspozycji Gości popielniczki.
6. Ze względu na bezpieczeństwo wszystkich użytkowników obiektu, obsługa może żądać dostępu do pokoju w każdej sytuacji, która będzie tego wymagała.
7. Do wydruku dla Gości tylko i do teczki z Regulaminem str.1-4, resztę dać do przeczytania i stosowania. Prosimy nie zabierać poza pokój i budynek pensjonatu jakiegokolwiek elementów wyposażenia pokoju.
8. Konsumpcja posiłków wyłącznie w restauracji. Istnieje możliwość zakupu za odrębną opłatą pakietu lunchowego (na drogę lub na drugie śniadanie) — do samodzielnego przygotowania z potraw wystawionych na śniadaniu (woreczki u obsługi).
9. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia bądź zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu powstałych z jego winy lub z winy osób go odwiedzających. **W łazienkach prosimy nie wrzucać do muszli, umywalki ani prysznica żadnych przedmiotów (środki higieniczne itp.).**
10. W przypadku awarii w pokoju lub powstania szkód w mieniu pensjonatu (np. plamy, uszkodzenia mebli itp.) prosimy o niezwłoczne powiadomienie recepcji. **Opłata za zgubienie klucza wynosi 100 PLN.**

Życzymy miłego wypoczynku.