

REGULAMIN

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług Pensjonatu Olympia***. Dokonanie rezerwacji oraz zameldowanie w obiekcie jest równoznaczne z akceptacją jego postanowień.

§1. Doba hotelowa

1. Pokoje wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 11:00 w dniu wyjazdu.
3. Przedłużenie doby hotelowej jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z recepcją oraz w miarę dostępności pokoi. Usługa ta podlega dodatkowej opłacie.

§2. Warunki płatności i rezygnacji

1. Należność za pobyt oraz opłatę miejscową (klimatyczną) należy uregulować w dniu przyjazdu.
2. Zadek wpłacony przy rezerwacji jest bezzwrotny w przypadku rezygnacji z pobytu. W przypadku skrócenia pobytu przez Gościa, opłata za niewykorzystane noclegi nie podlega zwrotowi.

§ 3. Cisza nocna

1. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 22:00–7:00.
2. W czasie ciszy nocnej drzwi wejściowe do pensjonatu są zamykane.
3. Po godzinie 22:00 w obiekcie nie mogą przebywać osoby niezameldowane.

§4. Obowiązki i odpowiedzialność Gości

1. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe z jego winy lub z winy osób go odwiedzających.
2. W przypadku uszkodzenia wyposażenia, urządzeń technicznych lub elementów wystroju obiektu, Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawy lub wymiany.
3. W łazienkach zabrania się wrzucania do toalety, umywalki lub prysznica przedmiotów mogących spowodować awarię instalacji (w szczególności środków higienicznych, materiałów tekstylnych itp.).
4. W przypadku zgubienia klucza obowiązuje opłata w wysokości 100 zł.

§5. Zasady bezpieczeństwa i przeciwpożarowe

1. Ze względów bezpieczeństwa zabrania się używania w pokojach urządzeń grzewczych (grzałek, nagrzewnic, podgrzewaczy powietrza itp.) oraz innych urządzeń niebędących na wyposażeniu pokoju.
2. Na terenie całego budynku obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, e-papierosów oraz używania świec, kadzideł i otwartego ognia.
3. Dozwolone jest palenie wyłącznie w miejscach wyznaczonych na terenie posesji.

§6. Dostęp do pokoju

1. W uzasadnionych przypadkach związanych z bezpieczeństwem Gości, awarią lub zagrożeniem, personel ma prawo wejścia do pokoju także podczas nieobecności Gościa.

§7. Porządek i użytkowanie obiektu

1. Goście proszeni są o korzystanie z wyposażenia zgodnie z jego przeznaczeniem.
2. Zabrania się wynoszenia z pokoi elementów wyposażenia poza teren obiektu.
3. Posiłki należy spożywać wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych. Istnieje możliwość zakupu za odrębną opłatą pakietu lunchowego — do samodzielnego przygotowania z potraw wystawionych na śniadaniu (opakowanie dostępne u obsługi).

§8. Zabrudzenia ponadstandardowe

1. W trosce o komfort wszystkich Gości oraz utrzymanie wysokich standardów higieny informujemy, że w przypadku powstania zabrudzeń lub szkód niewynikających ze standardowego użytkowania pokoju, wymagających specjalistycznego czyszczenia, dezynfekcji lub czasowego wyłączenia pomieszczenia z użytkowania (np. trudne do usunięcia plamy, wymioty, zabrudzenia biologiczne), naliczona zostanie dodatkowa opłata serwisowa w wysokości 500 zł.

§9. Uwagi i reklamacje

1. Wszelkie uwagi dotyczące jakości usług, funkcjonowania urządzeń, czystości lub porządku prosimy zgłaszać niezwłocznie w recepcji lub właścicielowi obiektu.

Życzymy Państwu spokojnego i udanego pobytu